**إدارة الجودة الشاملة**

**عن البرنامج**

تنمية معارفك ومهاراتك لتتمكن من تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة بكفاءة وفاعلية.

**أهداف البرنامج**

* التعرف على مفاهيم الجودة المختلفة وإدارة الجودة والعناصر والتي يقوم عليها نظام إدارة الجودة الشاملة
* معرفة المبادئ الثمانية في إدارة الجودة الشاملة
* تطبيق مبدأ العمليات في الجودة الشاملة وفهم علاقات العمليات مع بعضها
* وتحسين إجراءات العمل.
* لتواصل مع العملاء وتحديد متطلباتهم والاستفادة من مبادئ الجودة
* الشاملة لتحسين رضا العملاء
* إدراك أهمية تحفيز ومشاركة العاملين في ظل إدارة الجودة الشاملة
* اختيار واستخدام أدوات الجودة والتحسين المستمر المناسبة لتحسين أداء
* المنظمة وعملياتها الداخلية.
* تقديم المشورة والتأثير في الإدارة من أجل تبني فلسفة إدارة الجودة
* الشاملة كمنهج استراتيجي للمنظمة.